

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«НЕЙРО-КЛИНИКА»
(ООО «НЕЙРО-КЛИНИКА»)

117186, Москва, Нагорная улица, д. 17, к. 6
Тел. +7(495)585-55-50, E-mail: info@yusupovs.com
ОГРН 1137746528544, ИНН/КПП 7701362594/770101001

ПРИКАЗ

№125

«01» января 2025г.

**Об утверждении правил внутреннего распорядка для
пациентов ООО «Нейро-клиника»**

В целях реализации прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества **приказываю:**

1. Утвердить правила внутреннего распорядка для пациентов (Приложение №1).
2. Заведующим отделениями разместить настоящее правила внутреннего распорядка для пациентов на стендах отделений.
3. Директору по развитию Н. В. Знаменской разместить правила внутреннего распорядка для пациентов на официальном сайте учреждения.
4. Контролировать исполнение настоящего приказа заместителю генерального директора по клинико-экспертной работе В. В. Квасовка.

Генеральный директор
Согомонян
ООО «Нейро-клиника»



Г. Р.

Приложение №1 к приказу №125
ООО «Нейро-клиника»
От «21» апреля 2023 г.

РЕЖИМ ДНЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ

ООО «Нейро-клиника» - медицинское учреждение, где соблюдение Правил внутреннего распорядка – одно из обязательных условий пребывания для пациентов и посетителей.

РАСПОРЯДОК ДНЯ:

07:00 – 8:00 - подъем, утренний туалет, гигиенические процедуры
08:00 – 8:30 - забор анализов
08:30 – 9:30 - завтрак
09:00 – 09:30 - прием медикаментов
09:30 – 13:00 -врачебный обход, лечебные процедуры
14:30 – 16:00 - тихий час
16:30 – 17:00 - полдник
16:00 – 18:30 -посещение пациентов, прием передач, прогулки на территории
18:30 – 19:00 - ужин
19:00 – 20:00 - прием медикаментов, лечебные процедуры
20:00 – 21:00 - обход дежурного врача
21:00 – 22:00 - гигиенические процедуры, проветривание палат
22:00 – 07:00 - ночной сон

*в случае госпитализации пациента в отделение реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) распорядок дня и посещение пациента родственниками определяется индивидуально.

ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ:

- Выполняйте требования и рекомендации лечащего врача.
- Предупреждайте медсестру, если покидаете отделение.
- Соблюдайте тишину, чистоту и порядок в палате. Соблюдайте режим дня.
- Во время лечебных обходов, процедур, послеобеденного отдыха, а также с 22:00 до 07:00, Вы должны находиться в палате. Уходя из палаты, Вы должны сообщить медсестре, куда Вы уходите.
- При необходимости покинуть клинику (стационар), пациент согласовывает возможность и причину с лечащим врачом. При получении положительного ответа оформляет расписку на информационной стойке 1-этажа с указанием длительности отсутствия и датой и временем возврата.
- В летний период, с 01.06. по 31.08, в ясную и сухую погоду (если есть разрешение лечащего врача), пациенты могут гулять по территории больницы. При госпитализации не сдавайте уличную обувь, храните ее в пакете в палате. Для прогулок переобувайтесь на первом этаже.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ:

Уважаемые пациенты и гости Юсуповской Больницы, мы стремимся создать благоприятные условия, чтобы пребывание в стационаре Юсуповской Больницы принесло Вам максимум комфорта и эффективности, поэтому просим Вас придерживаться данных правил.

- Наша Больница работает по утвержденному режиму и оказывает медицинскую помощь круглосуточно. Для того, чтобы посещение было максимально спокойным, часы визита пациентов, находящихся в стационаре, установлены с 09:00 до 21:00 ежедневно, включая выходные и праздничные дни. В 21:30 всем посетителям следует покинуть территорию клиники.

- Мы заботимся о безопасности наших пациентов, поэтому просим Вас воздержаться от посещения при наличии катаральных явлений, температуры, кашля, насморка и высыпаний на коже.
- Настоятельно просим Вас брать с собой сменную обувь или надевать бахилы, снимать верхнюю одежду в гардеробе, чтобы сохранять чистоту и уют нашей Больницы. В целях защиты наших пациентов посетителям запрещается садиться на кровать больного, громко разговаривать. Для сохранения психологической стабильности пациентов просим не сообщать неприятные известия.
- Для посещения Ваших родных и близких мы рекомендуем Вам воспользоваться зоной ресепшен, кафе или сквером, чтобы не нарушать комфорт других пациентов. Для маломобильных пациентов мы предоставляем средства передвижения.
- При желании родственников находиться в палате после 21:30, в клинике есть возможность совместного проживания с пациентами.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ОТДЕЛЕНИЯ РЕАНИМАЦИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ:

- Посещая пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии, родственники должны убедиться в отсутствии признаков острых инфекционных заболеваний (повышенная температура, проявление респираторной инфекции, кашель, ангина, насморк, высыпания на коже).
- Предварительно перед посещением отделения посетитель должен оставить верхнюю одежду в коридоре, надеть сменную обувь или бахилы, халат, маску, шапочку и тщательно вымыть или продезинфицировать руки.
- Необходимо соблюдать тишину в отделении, не создавая дискомфорт пациентам и не затрудняя оказание медицинской помощи медицинскому персоналу.

- Для того чтобы посещение пациентов было максимально комфортным спокойным, мы рекомендуем Вам часы посещать родных и близких с 09:00 до 21:00.
- Посещение возможно только по согласованию с дежурным реаниматологом. Также хотим предупредить Вас о том, что при необходимости проведения срочных медицинских мероприятий, персонал клиники может попросить Вас покинуть отделение реанимации.
- Медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации, в соответствии с Федеральным законом №323 ФЗ.
- Искренне надеемся на Ваше понимание и благодарим Вас за соблюдение правил нашей клиники.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА СТАЦИОНАРА:

- Влажная уборка палат (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) проводится не менее 2-х раз в сутки с использованием моющих и дезинфицирующих средств, разрешенных к использованию в установленном порядке (СанПин РФ 2.1.3678–20 от 24.12.2020)
- Смена белья пациентам должна проводиться по мере загрязнения, регулярно, но не реже 1 раза в 7 дней. Загрязненное белье подлежит немедленной замене (СанПин РФ 2.1.3678–20 от 24.12.2020)
- Проветривание палат проводится не менее 4-х раз в сутки по 15 минут (СанПин РФ 2.1.3678–20 от 24.12.2020)

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Пронос и употребление спиртных напитков.
- Курение табака на территории и в помещениях ООО «Нейро-клиника», а также играть в азартные игры.
- Использование электронагревательных приборов, плиток, кипятильников, утюгов.
- Покидание палаты по время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур в период тихого часа с 13:00 до 16:00 и после 22:00.
- Самовольное покидание территории клиники и отделения без разрешения медсестры или врача.
- Самостоятельное устранение поломки оборудования, мебели в палате. В случае поломки необходимо обратиться к медицинской сестре.
- Выбрасывание предметов личной гигиены в унитаз.
- Выбрасывание мусора из окон больницы.

НАРУШЕНИЯМИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- Употребление алкоголя, психотропных и наркосодержащих веществ.
- Грубое или неуважительное отношение к персоналу.
- Несоблюдение рекомендаций врача.
- Прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению.

ВАША БЕЗОПАСНОСТЬ:

- В ООО «Нейро-клиника» действует пропускная система, на территории и в помещениях ведется круглосуточное видеонаблюдение.
- Сохранность ценных личных вещей обеспечивается самим пациентами лично. При возникновении экстренной ситуации обращайтесь к медицинскому персоналу или сотрудникам ресепшен. Администрация имеет право контролировать соблюдение Правил внутреннего распорядка.
- Дети до 14 лет без полного и постоянного сопровождения взрослых на территорию клиники не допускаются.

ПЕРЕЧЕНЬ РАЗРЕШЕННЫХ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ПРОДУКТОВ В СУТКИ:

1. Фрукты (зеленые яблоки, груши), мытые кипяченой водой, но не более 0.5кг.
2. Свежие овощи, мытые кипяченой водой, но не более 0.5кг.
3. Сок в фабричной упаковке, но не более 0.5кг.
4. Минеральная вода в фабричной упаковке (без газа), но не более 1 литра.
5. Печенье (галетное, сухое), но не более 1 упаковки.
6. Кефир, биоогурт, творог, молоко в фабричной упаковке, но не более 0.5 литра.
7. Сыр нежирный, твердый, но не более 0.1кг.
8. Булочки (не сдобные, без начинок), но не более 2-х штук.

Срок годности продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов. Хранение скоропортящихся продуктов допускается только с разрешения лечащего врача в соответствии с назначенной

диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8) не более 12 часов.

ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЛЯ ПЕРЕДАЧ ПРОДУКТЫ:

- Пищевые продукты в фабричной упаковке без указания срока годности и срока реализации
- Салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления, компоты. Мясные блюда из куриного и говяжьего мяса (бульон, отварное мясо) домашнего приготовления со сроком приготовления не более 12 часов возможны к передаче только по строгому согласованию с лечащим врачом и заведующим отделением.
- Молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0.5 литра).
- Газированные напитки (кока-кола, фанта, др.), свежевыжатые соки.
- Соленые и маринованные овощи, консервы (рыбные, мясные, овощные), шоколад, чипсы.
- Арбузы, дыни, экзотические фрукты.
- Колбасные и мясные изделия: бутерброды с колбасок, ветчиной, рыбой и т. д.)
- Студни, зельцы, окрошка, заливные блюда (мясные и рыбные).
- Икра, соленая рыба, морепродукты, грибы, ягоды.
- Изделия во фритюре, паштеты.
- Кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок, мороженое, торты, пирожные.
- Сырые яйца.
- Консервированные продукты домашнего приготовления.
- Немытые овощи, фрукты.

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовывать с лечащим врачом.

Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы: СанПин 2.1.3678–20 и СанПин 2.3.2.1234-03.

АДМИНИСТРАЦИЯ ООО «НЕЙРО-КЛИНИКА» ПРИЗЫВАЕТ ПАЦИЕНТОВ:

- не курить во время прохождения лечения в клинике;
- не пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;
- не устранять самостоятельно поломки оборудования;
- не передавать свою контактную информацию и личные данные посторонним людям;
- не приглашать в стационар случайных знакомых;
- не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, имеющиеся на Вас в момент госпитализации – все это при первой возможности лучше вернуть родным.

Генеральный директор
ООО «Нейро-клиника»



Согомонян Г.Р.