

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«НЕЙРО-КЛИНИКА»
(ООО «НЕЙРО-КЛИНИКА»)

117186, Москва, Нагорная улица, д.17, к.6
Тел.8(495)585-55-50, E-mail: info@yusupovs.com
ОГРН 1137746528644, ИНН/КПП 7701362594/770101001

ПРИКАЗ

№125

«21» апреля 2023г.

**Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов
ООО «Нейро-клиника»**

В целях реализации прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объёма и качества

приказываю:

1. Утвердить правила внутреннего распорядка для пациентов (Приложение №1).
2. Заведующим отделениями разместить настоящие правила внутреннего распорядка для пациентов на стендах отделений.
3. Руководителю отдела маркетинга Е.И. Суворовой разместить правила внутреннего распорядка для пациентов на официальном сайте учреждения.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора по клинико-экспертной работе В.В. Квасовка.



Генеральный директор

Г.Р. Согомоян

Приложение №1 к приказу №125
ООО «Нейро-клиника»
от «21» апреля 2023г.

РЕЖИМ ДНЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ

ООО «Нейро-клиника» - медицинское учреждение, где соблюдение Правил внутреннего распорядка - одно из обязательных условий пребывания для пациентов и посетителей.

РАСПОРЯДОК ДНЯ:

7:00 - 8:00 подъём, утренний туалет, гигиенические процедуры
8:00- 8:30 забор анализов
8:30 - 09:00 завтрак
09:00 - 09:30 прием медикаментов
09:30 - 13:00 врачебный обход, лечебные процедуры
13:00 - 14:00 обед
14:00 - 14:30 приём медикаментов, лечебные процедуры
14:30 - 16:00 тихий час
16:30 - 17:00 полдник
16:00 - 18:30 - посещение пациентов, приём передач, прогулки на территории
18:30 - 19:00 - ужин
19:00 - 20:00 - приём медикаментов, лечебные процедуры
20:00 - 21:00 - обход дежурного врача
21:00- 22:00 - гигиенические процедуры, проветривание палат
22:00 - 7.00 - ночной сон

*в случае госпитализации пациента в отделение реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) **распорядок дня и посещение пациента родственниками** определяется индивидуально.

ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ:

- Выполняйте требования и рекомендации лечащего врача.
- Предупреждайте медсестру, если покидаете отделение.
- Соблюдайте тишину, чистоту и порядок в палате. Соблюдайте режим дня.
- Во время лечебных обходов, процедур, послеобеденного отдыха, а также с 22.00 до 7.00, Вы должны находиться в палате. Уходя из палаты, Вы должны сообщить медсестре, куда Вы уходите.

- При необходимости покинуть клинику (стационар), пациент согласовывает возможность и причину с лечащим врачом. При получении положительного ответа, оформляет расписку на информационной стойке 1-этажа. С указанием длительности отсутствия и возврата.
- В летний период, с 01.06 по 31.08, в ясную и сухую погоду (если есть разрешение лечащего врача), пациенты могут гулять по территории больницы. При госпитализации не сдавайте уличную обувь, храните её в пакете в палате. Для прогулок переобувайтесь на первом этаже.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ:

Уважаемые пациенты и гости Юсуповской больницы, мы стремимся создать благоприятные условия, чтобы пребывание в стационаре Юсуповской больницы принесло Вам максимум комфорта и эффективности, поэтому просим Вас придерживаться данных правил.

- Наша больница работает по утвержденному режиму и оказывает медицинскую помощь круглосуточно. Для того, чтобы посещение было максимально спокойным, часы визита пациентов, находящихся в стационаре, установлены с 09:00 до 21:00 ежедневно, включая выходные и праздничные дни. В 21:30 всем посетителям следует покинуть территорию клиники. Мы заботимся о безопасности наших пациентов, поэтому просим воздержаться от посещения при наличии катаральных явлений, температуры, кашля, насморка и высыпаний на коже.
- Настоятельно просим Вас брать с собой сменную обувь или надевать бахилы, снимать верхнюю одежду в гардеробе, чтобы сохранять чистоту и уют нашей больницы. В целях защиты наших пациентов посетителям запрещается садиться на кровать больного, громко разговаривать. Для сохранения психологической стабильности пациентов просим не сообщать неприятные известия.
- Для посещения Ваших родных и близких мы рекомендуем Вам воспользоваться зоной ресепшен, кафе или сквером, чтобы не нарушать комфорт других пациентов. Для маломобильных пациентов мы предоставляем средства для передвижения.

- При желании родственников находиться в палате после 21:30, в клинике есть возможность совместного проживания с пациентами.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ОТДЕЛЕНИЯ РЕАНИМАЦИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ:

- Посещая пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии, родственники должны убедиться в отсутствии признаков острых инфекционных заболеваний (повышенная температура, проявление респираторной инфекции, кашель, ангина, насморок, высыпания на коже)
- Предварительно перед посещением отделения посетитель должен оставить верхнюю одежду в гардеробе, надеть сменную обувь или бахилы, халат, маску, шапочку и тщательно вымыть или дезинфицировать руки.
- Необходимо соблюдать тишину в отделении, не создавая дискомфорт пациентам и не затрудняя оказание медицинской помощи медицинским персоналом.
- Для того чтобы посещение пациентов было максимально комфортно и спокойно рекомендуемые часы для посещения с 10:00 до 20:00.
- Посещение возможно только по согласованию с дежурным реаниматологом. Также хотим предупредить Вас о том, что при необходимости проведения срочных медицинских мероприятий персонал клиники может попросить Вас покинуть отделение реанимации.
- Медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации, в соответствии с Федеральным законом №323 ФЗ.
- Искренне надеемся на Ваше понимание и благодарим Вас за соблюдение правил нашей клиники.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА СТАЦИОНАРА:

- Влажная уборка палат (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) проводится не менее 2-х раз в сутки с использованием моющих и дезинфицирующих средств, разрешенных к использованию в установленном порядке (п.9.2 СанПин РФ 2.1.3 2630-10 от 18 мая 2010 г.)

- Смена белья Пациентам должна проводиться по мере загрязнения, регулярно, но не реже 1 раза в 7 дней. Загрязненное белье подлежит немедленной замене (п.13.4 СанПин РФ 2.1.3 2630-10 от 18 мая 2010г.) Проветривание палат проводится не менее 4-х раз в сутки по 15 минут (п.6.40 СанПин РФ 2.1.3 2630-10 от 18 мая 2010 г.)
- Проветривание палат проводится не менее 4-х раз в сутки по 15 минут (п.6.40 СанПин РФ 2.1.3 2630-10 от 18 мая 2010г.)

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Проносить и употреблять спиртные напитки.
- Курение табака на территории и в помещениях ООО «Нейро-клиника». Играть в азартные игры.
- Использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, утюги.
- Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур в период тихого часа с 13.00 до 16.00 и после 22.00.
- Покидать самовольно территорию клиники и отделения без разрешения медсестры или врача.
- Самостоятельно устранять поломки оборудования, мебели в палате. В случае поломки необходимо обратиться к медицинской сестре.
- Выбрасывать предметы личной гигиены в унитаз.
- Выбрасывать мусор из окон больницы.

НАРУШЕНИЯМИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- Употребление алкоголя, психотропных и наркосодержащих веществ. Грубое или неуважительное отношение к персоналу.
- Несоблюдение рекомендаций врача.
- Прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению.

ВАША БЕЗОПАСНОСТЬ:

- В ООО «Нейро-клиника» действует пропускная система, на территории и в помещениях ведётся круглосуточное видеонаблюдение.
- Сохранность ценных личных вещей обеспечивается самим пациентом лично. При возникновении экстренной ситуации обращайтесь к медицинскому персоналу или сотрудникам ресепшен. Администрация имеет право контролировать соблюдение Правил внутреннего распорядка.
- Дети до 14-ти лет без полного и постоянного сопровождения взрослых на территорию клиники не допускаются.

ПЕРЕЧЕНЬ РАЗРЕШЕННЫХ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ПРОДУКТОВ В СУТКИ:

1. Фрукты (зеленые яблоки, груши), мытые кипяченой водой, не более 0,5кг.
2. Свежие овощи, мытые кипяченой водой 0,5кг.
3. Сок в фабричной упаковке не более 0,5 литра.
4. Минеральная вода в фабричной упаковке (без газа) не более 1 литра.
5. Печенье (галетное, сухое) 1 упаковка.
6. Кефир, биоюгурт, творог, молоко в фабричной упаковке не более 0,5литра.
7. Сыр нежирный, твердый 0,1 кг.
8. Булочки (не сдобные, без начинок) 2 шт.

Срок годности продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов. Хранение скоропортящихся продуктов допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8) не более 12 часов.

ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЛЯ ПЕРЕДАЧ ПРОДУКТЫ:

- пищевые продукты в фабричной упаковке без указания срока годности и срока реализации;
- салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления, компоты. Мясные блюда из куриного и говяжьего мяса (бульон, отварное мясо) домашнего приготовления со сроком приготовления не более 12 часов возможны к передаче только по строгому согласованию с лечащим врачом и заведующим отделением.
- молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5литра);
- газированные напитки (кока-кола, фанта, др.), свежевыжатые соки;
- соленые и маринованные овощи; консервы (рыбные, мясные, овощные); шоколад, чипсы;
- арбузы, дыни, экзотические фрукты;
- колбасные и мясные изделия: бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.;
- студни, зельцы, окрошка, заливные блюда (мясные и рыбные);
- икра, соленая рыба, морепродукты, грибы, ягоды;
- изделия во фритюре, паштеты;
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок, мороженое, торты, пирожные;
- сырые яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- невымытые овощи, фрукты.

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы: СанПиН 2.1.3.2630-10 и СанПиН 2.3.2.1234-03.

АДМИНИСТРАЦИЯ ООО «НЕЙРО-КЛИНИКА» ПРИЗЫВАЕТ ПАЦИЕНТОВ:

- не курить во время прохождения лечения в клинике;
- не пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;
- не устранять самостоятельно поломки оборудования;
- не передавать свою контактную информацию и личные данные посторонним людям;
- не приглашать в стационар случайных знакомых;
- не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, имевшиеся на Вас в момент госпитализации- все это при первой возможности лучше вернуть родным



Генеральный директор
ООО «Нейро-Клиника»

Согомонян Г.Р.